



Câmara Municipal de São Felix do Xingu

Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	0.61%
DENÚNCIAS	394	80.74%
DÚVIDAS	2	0.41%
ELOGIOS	12	2.46%
RECLAMAÇÕES	1	0.20%
SERVIÇOS	3	0.61%
SUGESTÕES	30	6.15%
URGÊNCIAS	5	1.02%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	447	91.60%
WEBSITE	34	6.97%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA DA PRESIDENCIA	23	4.71%
Câmara Municipal de São Félix do Xingú	412	84.43%
CONTROLADORIA INTERNO	1	0.20%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	1	0.20%
DIRETORIA FINANCEIRA	4	0.82%
DIRETORIA LEGISLATIVA	2	0.41%
NÃO INFORMADO	2	0.41%
PROCURADORIA DO LEGISLATIVO	2	0.41%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	3	0.61%
2019	3	0.61%
2020	1	0.20%
2021	11	2.25%
2022	111	22.75%
2023	217	44.47%
2024	55	11.27%
2025	39	7.99%
2026	7	1.43%





Câmara Municipal de São Felix do Xingu

Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	1,23%
MASCULINO	12	2,46%

Quantidade total de manifestações: 18

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,20%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	0,82%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	0,61%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,20%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,61%
DOUTORADO COMPLETO.	4	0,82%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,20%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	469

Quantidade total de manifestações: 488

