

Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	0.64%
DENÚNCIAS	376	80.51%
DÚVIDAS	2	0.43%
ELOGIOS	12	2.57%
RECLAMAÇÕES	1	0.21%
SERVIÇOS	3	0.64%
SUGESTÕES	29	6.21%
URGÊNCIAS	4	0.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	428	91.65%
WEBSITE	33	7.07%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA DA PRESIDENCIA	21	4.50%
Câmara Municipal de São Félix do Xingú	394	84.37%
CONTROLADORIA INTERNO	1	0.21%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	1	0.21%
DIRETORIA FINANCEIRA	4	0.86%
DIRETORIA LEGISLATIVA	2	0.43%
NÃO INFORMADO	2	0.43%
PROCURADORIA DO LEGISLATIVO	2	0.43%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	3	0.64%
2019	3	0.64%
2020	1	0.21%
2021	11	2.36%
2022	111	23.77%
2023	217	46.47%
2024	55	11.78%
2025	26	5.57%



Av. Coronel Tancredo, N^{o} 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

https://www.cmsaofelixdoxingu.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 06:44:57



Av. Coronel Tancredo, Nº 670 Centro - São Felix do Xingu-PA CNPJ: 03.704.171/0001-90 | Tel: (94) 3435-1602

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	1,28%
MASCULINO	12	2,57%

Quantidade total de manifestações: 18

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,21%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	0,86%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	0,64%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,21%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,64%
DOUTORADO COMPLETO.	4	0,86%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,21%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	448

Quantidade total de manifestações: 467



Av. Coronel Tancredo, N^{o} 670 Centro - São Felix do Xingu-PA

https://www.cmsaofelixdoxingu.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 06:44:57